



留学生チューター ガイダンス

浜松学生支援課留学生係
国際連携推進機構

チューターとは

What is the tutor?



- 海外から日本に来る留学生は、日本での生活に多くの不安を感じています
- 留学生は、大学生活・日常生活に慣れるまで、さまざまなサポートが必要です。



★ 在学する先輩学生が、留学生の学生生活がうまくいくように、日常生活・大学生活のサポートを行う



これが“チューター”です

A Tutor is a student who assists international students in their daily life and university life after their arrival.
Help them to achieve success in their education and research.

チューターの手引き

About the Tutor's Handbook



■以下のサイトからダウンロードしましょう

<https://www.suoic.shizuoka.ac.jp/faculty/tutor-guide/>



You will find much useful information about tutors in this handbook!

チューター制度

What is the tutor system ?



静岡大学には、留学生をサポートする学生をチューターとして選出し、業務を依頼する制度があります。

■チューターの業務

『大学生活・日常生活における様々な事柄』, 『日本語学習のサポート』, 『学習・研究のサポート』

■支援期間

原則として「半期」単位で依頼
(延長する場合があります)

■選出方法

原則、留学生の指導教員の
の推薦によって選出

■謝礼・従事時間

チューター業務の実績に対して謝金を支払います
(*交通費は支払われません)

実施時間：半期で45時間以内

- 1日における従事時間：8時間以内
- 1回の従事継続時間：4時間以内 *4時間を超える場合、45分の休憩を設ける

**留学生と接する上で困ったこと、サポートが難しいことがあれば、
留学生の指導教員や留学生係に遠慮なく相談しましょう！**



チューターの役割

What is the role of a tutor?



■来日に際して／来日直後

- 留学生の出迎え
- 留学生の住居への案内
- 生活必需品・食料品などの買い出し（店の場所の案内）

■大学での手続き／来日後できるだけ早く

- 留学生が所属する部局（国際課・教務係・留学生係など）での各種手続き（ガイダンス、オリエンテーション含む）
- 学内の案内－指導教員の研究室、教室、図書館、食堂、売店 など
- 施設利用方法の説明－Wi-Fi、学情 など



■大学外での手続き／来日後できるだけ早く

- 市役所／区役所での各種手続き
 - ①住民登録 ②国民健康保険 ③国民年金保険
- 印鑑の作製
- 銀行口座の開設（スルガ銀行など）

■その他のサポート

- 携帯電話（SIMカード）の契約
- バス・電車の乗り方 など
- その他大学生活・日常生活のサポート

来日前から
留学生と
コンタクトを
始めておくと
お互い安心です！

交換留学生

チューターの役割

What is the role of a tutor?



■ 来日に際して／来日直後

- 留学生の出迎え 必要に応じて対応
- 留学生の住居への案内
- 生活必需品・食料品などの買い出し（店の場所の案内）

■ 大学での手続き／来日後できるだけ早く

- 留学生が所属する部局（国際課・教務係・留学生係など）での各種手続き（ガイダンス・オリエンテーション含む）
- 学内の案内－指導教員の研究室, 教室, 図書館, 食堂, 売店 など
- 施設利用方法の説明－Wi-Fi, 学情 など

■ 大学外での手続き／来日後できるだけ早く

- 市役所／区役所での各種手続き
 - ①住民登録 ②国民健康保険 ③国民年金保険
- 印鑑の作製（ドンキなど）
- 銀行口座の開設のための書類作成支援

■ その他のサポート

- 携帯電話（SIMカード）の契約
- バス・電車の乗り方 など
- その他大学生活・日常生活のサポート



来日前から
留学生と
コンタクトを
始めておくと
お互い安心です！

チューターの役割

What is the role of a tutor?



■ 来日に際して／来日直後

- 留学生の出迎え
- 留学生の住居への案内
- 生活必需品・食料品などの買い出し（店の場所の案内）

■ 大学での手続き／来日後できるだけ早く

- 留学生が所属する部局（学務係・教務係・留学生係など）での各種手続き
- 学内の案内－指導教員の研究室, 教室, 図書館, 食堂, 売店 など
- 施設利用方法の説明－Wi-Fi, 学情 など

■ 大学外での手続き／来日後できるだけ早く

- 市役所／区役所での各種手続き
 - ①住民登録 ②国民健康保険 ③国民年金保険
- 印鑑の作製（ドンキなど）
- 銀行口座の開設のための書類作成支援
（スルガ銀行など）9月中に国際課へ提出
 - 10月以降の渡日の場合は、直接金融機関へ。

■ その他のサポート

- 携帯電話（SIMカード）の契約
- バス・電車の乗り方 など
- その他大学生活・日常生活のサポート



来日前から留学生とコンタクトを
始めておくとお互い安心です！

チューターの手続き Tutoring Procedures



●チューターになるとき●

■いつ？

- チューターをすることが決まったとき

■どこに？

- 担当する留学生が所属する部局（学務係・留学生係など）

■なにを記入・提出する？

- チューター業務実施計画書【承諾欄の記入】
- 銀行振込依頼書（大学から初めて振込を受ける場合、【提出】）
- 通帳の写し（大学から初めて振込を受ける場合、【提出】）

●チューター業務の実績報告●

■いつ？

- 業務実績（前月）の報告をする時

■いつまでに／どこに？

- 締め切り：毎月10日頃までに ※3月は当月中の提出要（具体的な締切日は、毎月メールで連絡します）
- 提出先：留学生係（浜松）/理学部学務係（静岡）

■なにを記入・提出する？

- チューター業務実施管理簿【記入・提出】

S-Port 1 階
「留学生係」



Q&Aなど

Frequently Asked Questions



Q. チューターとしての業務が多い時期は？

- A. 留学生が渡日した**直後**が手続きなども多く、業務が多い時期となります
★4月入学の場合 → 4月初旬～4月中下旬
★10月入学の場合 → 9月最終週～10月中旬

Q. 休学中はチューターになれる？

- A. 休学中の学生はチューターになりません

Q. チューター1人で、2人の留学生のチューターを行う場合の実施時間は？

- A. この場合も、半期で45時間以内が上限です



チューターをされていて、困ったときは・・・

- 留学生とコミュニケーションがうまくとれない・・・
- 留学生の調子（心身の調子）が悪そう・・・
- 対応できないほどのサポートを頼まれる・・・

留学生の指導教員や留学生係、国際連携推進機に
遠慮なく相談しましょう！

新学期の始まりは、チューターの皆さんも大変忙しい時期だと思います。無理のない範囲で留学生のサポート活動をしてください。どうぞよろしくお願いします！

チューター経験者の感想

Comments from experienced tutors

★チューターをしてよかったこと・楽しかったこと★

異文化を知れたこと。

他国籍の人が日本に抱く印象や日本の生活の中で大変なことなどがわかった。

★チューターをする中で難しかったこと・その乗り越え方★

日本人と外国人との感覚(色々な判断基準)の違いがあり、様々な手続きで質問を受けた。そのときは写真等を使うなどして、細かく説明した。

★チューターの活動を通して得たこと★

行動力の大切さ。留学生の方は様々な場面で行動力が高いことを感じ、やりたいことは積極的にやるべきだと思った。

★その他★

大学のみなさんが丁寧に対応してくださり、半年間大きな問題等もなくチューター業務が行えました。

★チューターをしてよかったこと・楽しかったこと★

留学生は当然自分の知らない文化圏からやってくる人なので、会話がすごく楽しい。

また、日本語の単語など聞かれたときに自分もふと当たり前に使っていた日本語の意味を再確認できる。

★チューターをする中で難しかったこと・その乗り越え方★

手続きをする際に、必要なものが足りず、とんぼ返り。

必要なものを揃えて再び行ったら今度は、提出先での審査に一時間かかった。手続きには多めに時間を予定しておいたほうがいい。

★チューターの活動を通して得たこと★

コミュニケーションスキル



★チューターをしてよかったこと・楽しかったこと★

一緒に行動する時間が長かったので、仲良くなりやすかったことです。

留学生が明るく話しやすい人だったこともあり、楽しくチューター業務ができました。

★チューターをする中で難しかったこと・その乗り越え方★

市役所や銀行の手続きに不慣れだった為、留学生を振り回してしまう事もあったと思います。

これからチューター業務を行う皆さんには、十分に下調べをしてから各種手続きを行うことをお勧めします。

★チューターの活動を通して得たこと★

個人的には、留学した際に現地で必要になる手続きについて把握でき、とても良い経験になりました。

チューターのサポートを受けた留学生の感想

Comments from international students who received tutor support

★助かったこと★

保険に加入する手続きと銀行口座を作る時に、とても助かりました。

★難しかったこと・その乗り越え方★

時々日本語が通じない時もありました。

そんな時は、英語と簡単な日本語を使いコミュニケーションを取りました。

★チューターのサポートを受けて★

私の日本語は上手ではないのですが、チューターが丁寧に対応してくれました。とても思いやりがあったと思いました。



★助かったこと★

いろいろな手続きを手伝ってくれて本当に助かりました！
手続き以外にも、日常生活に必要な物事も沢山教えてくれました。
例えば、Suicaの作り方、SIMカードの契約などです。

★難しかったこと・その乗り越え方★

特にありませんでした。

★チューターのサポートを受けて★

私のチューターも、他の留学生のチューターも、色んな場面でサポートしてくれました。みんなとても優しいと思いました。
チューターとよく遊びにも行って、本当に楽しかったです。