

# FAQ

---

Q：会員登録したのに、認証コードが届かない。どうしたらいいか。

A：登録したメールアドレスが正しいかご確認ください。間違っている場合、再度正しいメールアドレスにて登録をしてください。正しい場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。また、受信制限されていないかご確認ください。

Q：支払期限が過ぎてしまい、支払い手続きできない。どうしたらいいか。

A：OSSMA事務局までご連絡ください。

Q：クレジットカードは家族名義カードも使用可能ですか。

A：可能です。

Q：複数国に留学に行くが、どのように登録したらいいですか。

A：最初に渡航する国情報でサービス申込をし、申込完了後、「旅程登録」にて2カ国目の旅程登録をしてください。

Q：帰国日が決まっていない。帰国日はいつを設定したらいいですか。

A：帰国が確定してからお申込ください。ビザ等の関係で登録が必要な場合、予定の帰国日で登録し、確定後渡航期間変更手続きをしてください。

Q：学校団体パスワードがわからない。

A：所属学校・団体担当者へお問い合わせください。

# FAQ

---

Q：会費請求先を間違えて選択し、登録してしまった。どうしたらいいか。

A：申込をキャンセルし、再度正しい会費請求先を選択の上登録し直してください。

Q：アプリで手続き中エラーがでた。どうしたらいいか。

A：アプリを一度ログアウトし、再度ログイン後お試しください。それでも解消されない場合OSSMA事務局までご連絡ください。

Q：決済画面で手続き中に画面を閉じてしまい、再度開いたら「既に決済が開始しています」と表示が出た。どうすればよいか。

A：新たに決済用のリンクを発行するので、OSSMA事務局までご連絡ください。