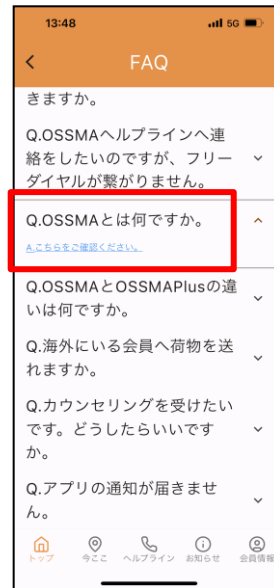
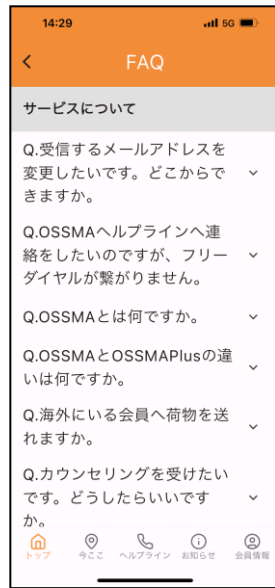


OSSMAアプリ サービス内容のご案内



1. OSSMA サービス内容

24 時間 365 日・日本語サービスを提供します。

1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れたなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などとなります。 ご質問により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医療機関の手配 ② 搬送手配 ③ 海外医療機関で受診し、帰国までの送迎手配 ④ 通訳手配 ⑤ 帰国送迎手配 ⑥ 医師・看護師派遣 ⑦ 帰国後の日本の病院等 ⑧ 海外旅行危険通知手配
3. 安否確認	安全を確認するために、ご確認を送ります。 確信がない場合、海外緊急要請を行います。
4. 健康・メンタルケア	医療者が、電話により健康相談を行います。 ご家族へ、ご家族への渡航サポート 刑事・民事を問わず法律サポートが可能です。
5. 弁護士紹介	7. その他 OSSMA に関するご質問

※以上の費用は会員様負担となります。
医療機関利用時の診察費、外国医療機関費用、搬送費・交通費を依頼した時の弁護士報酬 等

2. OSSMA サービスご利用時の注意事項

- ◆OSSMA Plus サービスは海外旅行保険ではありません。人命尊重を第一に、留学生の危機を最小限の損失にとどめるためのアシスタンスサービスです。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費、弁護士費用、拉致誘拐対応の専門家にかかる支援費は会員様負担となります。本サービス加入と合わせ、海外旅行保険などにも加入されることを推奨しています。
- ◆サービスのご利用資格
ご契約いただいた会員ご本人とご家族を対象として提供されます。
- ◆サービスの提供期間
契約期間内は海外滞在に。日本への一時期帰国中は、本サービスは適用されません。
- ◆サービスが受けられない場合
セオレスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・通達制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。
- ◆個人情報の取り扱い
当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用いたしません。
- ◆OSSMA ヘルプライン フリーダイヤルご利用について
フリーダイヤルにおかけの場合、発信の際の市内通話料、施設利用料(ホテル等)、現地電話会社の通信回線料などによっては費用が発生することがございます。また、日本の携帯電話からおかけの場合、国際ローミング料金がかかります。これらの料金は、会員様負担となります。

尚、中国からフリーフォン・ユニバーサルフリーフォンをご利用の場合、中国の携帯電話からは利用できません。この場合は、固定電話またはチャイナテレコム等の公衆電話からお掛けください。携帯電話からのお電話頂上(場合は)はコレクトコールをご利用ください。

各国の通信会社の事情により、携帯電話からフリーダイヤルを利用できない場合があります。

その他お問い合わせはこちまで

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA 事務局
〒112-0002
東京都文京区小石川 1-21-14
電話: 03-3811-4310 FAX: 03-3811-8183
Email: students@emergency.co.jp
営業時間: 月～金(夜間) 10:00～17:00 (日本時間)

Emergency Assistance Japan

①「FAQ」をタップ

②サービスについてのカテゴリ
「OSSMAとは何ですか」をクリック
するとリンクが表示され、タップする
とPDFで情報が表示される

※その他、アプリの使い方やサービスについて分からないことがあれば、FAQをご活用ください。