

3. 留学生と企業の就職に関する意識の異同 / Comparison of work preferences according to companies and international students

3-1. 企業が担当させたい業務、留学生が希望する業務 / kind of occupation

企業がどのような業務を担当させるかは、国内採用か現地採用かで多少異なる。国内採用（図 30）の場合、海外拠点開発業務を担当させる／させている企業が多い。国内採用でも多いエンジニア、生産工程・品質管理は、現地採用で留学生の採用を検討中の企業に多い。

図 30：企業が予定している採用後の業務（国内採用） / preferred kind of work by companies (for domestic employees)

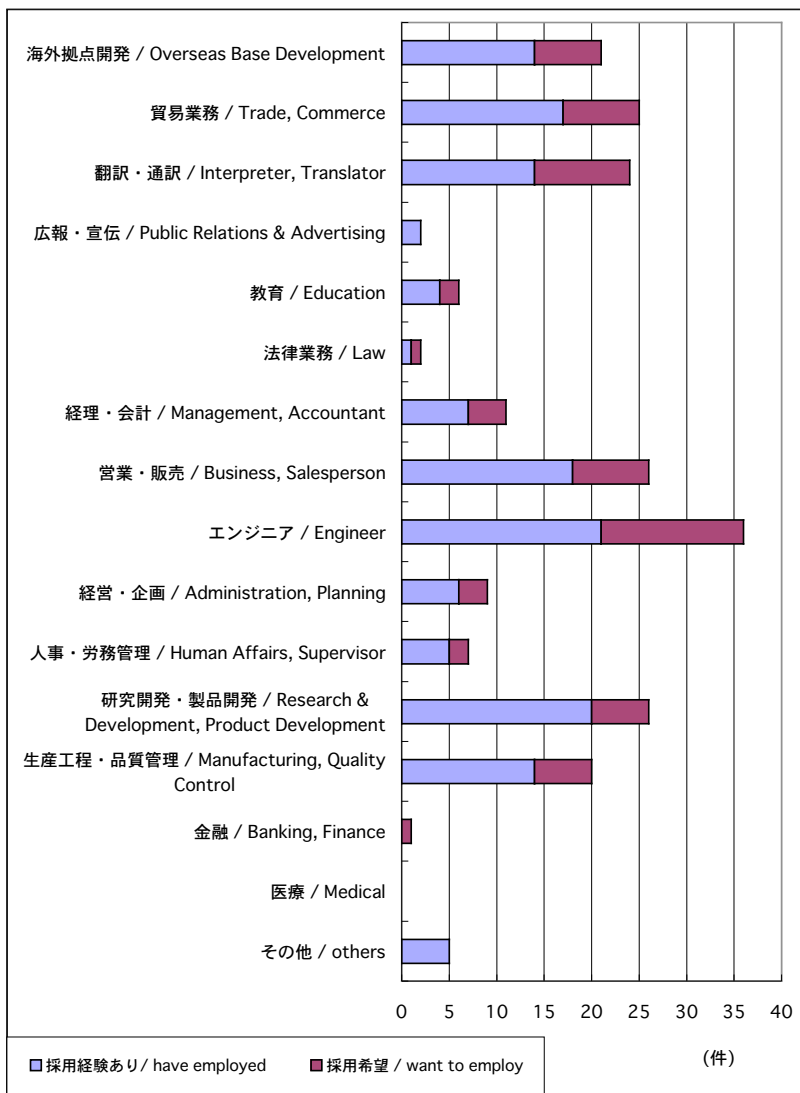
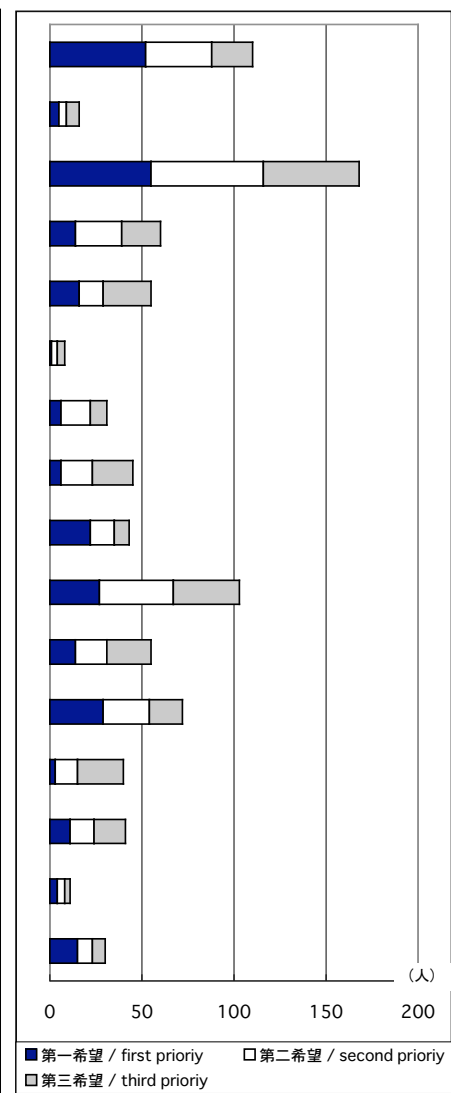


図 31：留学生の希望職種（日本で就職） / preferred kind of work by international students (work in Japan)



現地採用（図 32）は全体数こそ少ないものの、経理・会計業務、経営・企画業務を担当させたいという企業がある。今後、生産拠点を海外へ移し、一貫した生産を開始する予定であることがうかがえる。今回の調査では回答企業に、海外へ生産拠点を移しつつある製造業が多いため、結果に製造業の思惑が反映されたのだと思われる。

図 32 : 企業が予定している採用後の業務 (現地採用) / preferred kind of work by companies (for local employees)

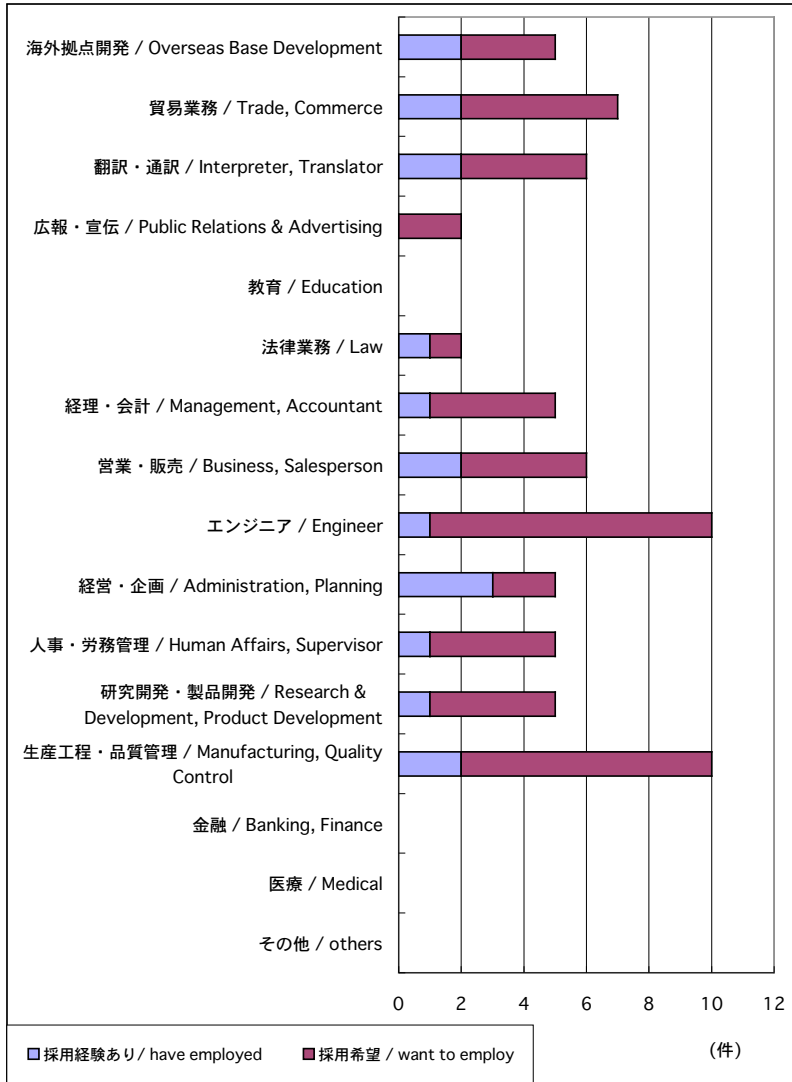
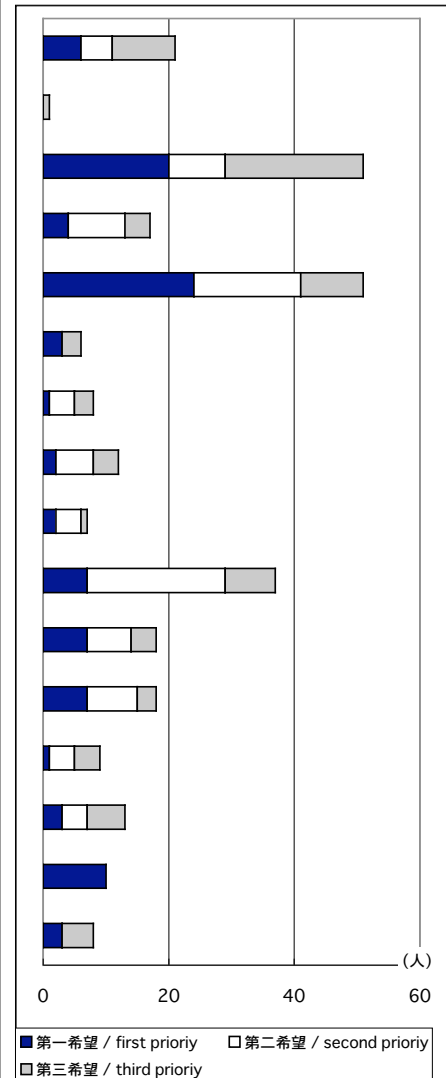


図 33 : 留学生の希望職種 (母国で就職) / preferred kind of work by international students (work in home country)



一方、留学生の希望では、日本での就職 (図 31) も母国での就職 (図 33) も希望業務の傾向はあまり変わらない。多くが留学生という特性を活かした海外拠点開発や翻訳・通訳といった業務を希望している。また、経営・企画も多いが、これらは、回答者に人文系学生の割合が多いことによるとと思われる。母国での就職希望者は、留学経験を活かした翻訳・通訳、教育、また大学での専攻者が多い経営・企画業務に希望が多い。教育と医療は、日本での就職では非常に少ないが、これらは留学生の専攻でも述べたように、留学成果が母国で発揮される職種であるため、日本での就職にはあまり関心が持たれていないためであろう。

企業と留学生の希望職種の傾向が合致しているのは、日本国内での採用 (図 30) / 就職 (図 31) の場合、海外拠点開発、翻訳・通訳、研究開発・製品開発である。この他に、企業は貿易、営業・販売、エンジニア、生産工程・品質管理といった業務のために留学生雇用を考えているが、留学生の希望者は少ない。文系の留

学生が多いにもかかわらず、貿易、営業・販売業務において留学生の希望が比較的少ない理由は不明だが、エンジニア、生産工程・品質管理は、2-4で述べたように理系留学生の回答者が少ないことによる（約3割）と思われる。

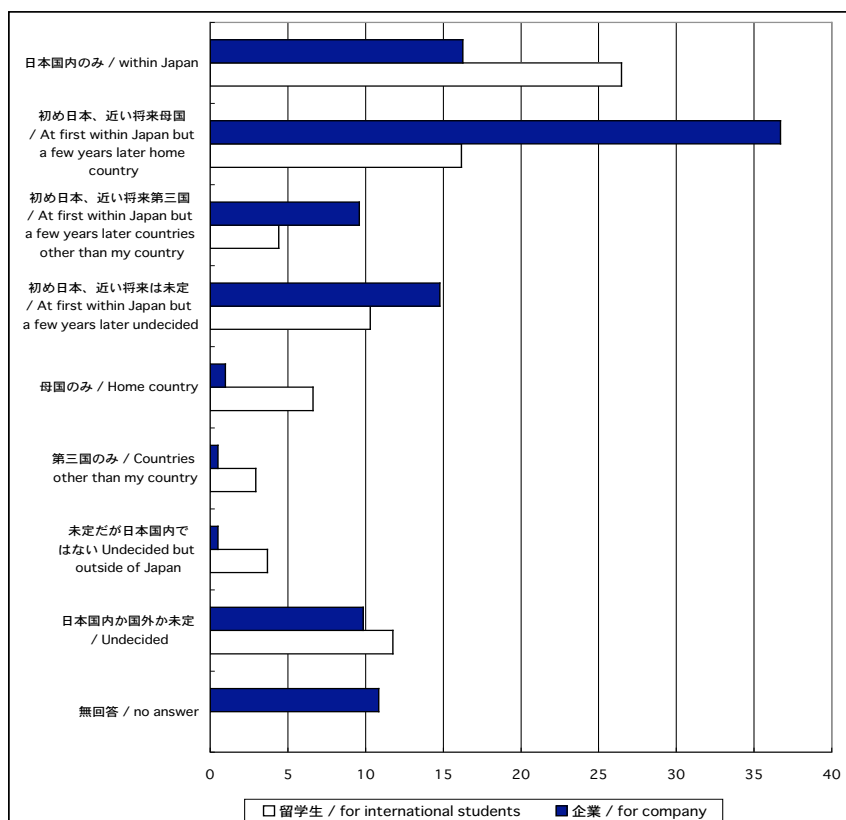
逆に、留学生は経営・企画に携わりたいという希望を持っているが、企業の希望は少ない。留学生採用の増加によって留学生の業務遂行能力が徐々に評価されつつあるが、現時点においては企業内においてまだ経営・企画を任せるところまでには至っていないのであろう。

3-2. 勤務地 / place of work

勤務地（図 34）は、企業と留学生で異なる意向を示している。企業は「初め日本、近い将来母国」が最も多く全体の4割近くが希望し、「日本国内のみ」はその半数程度である。留学生は「日本国内のみ」が最も多く3割近くが希望し、「初め日本、近い将来母国」はその半数程度である。

企業は業務上の必要に応じて留学生の採用を検討し始めている。先にも述べたように、今回の調査では、海外へ生産拠点を移しつつある製造業からの回答が多いため、その意向を反映する結果となった。企業には、留学生の採用によって海外拠点の運営を行いたいという思惑がある。しかしながら、図を見ると、留学生だからといって、必ずしも母国での勤務を望んでいるわけではないということが分かる。このような留学生は、生活の中心は日本のまま、ただ出張などの形で両国の間を行き来する勤務形態を望んでいるのではないかと推測される。

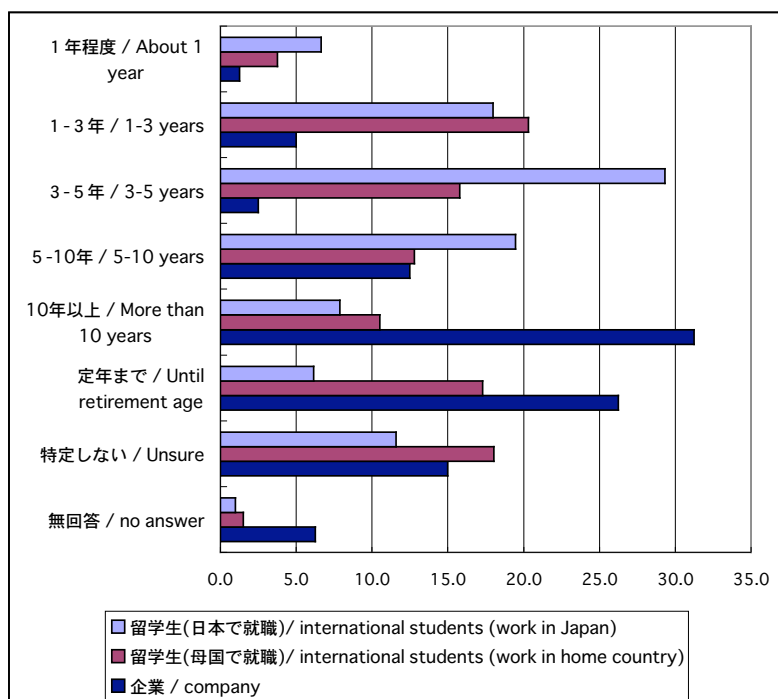
図 34：希望勤務地（日本で就職） / expected place of work (get job in Japan) (%)



3-3. 就業年数 / expected length of service

就業年数においても両者に違いが見られる（図 35）。日本で就職希望者の多くが 10 年以下の期間と回答しているのに対し、企業の多くは 10 年以上の勤務を希望している。母国での就職希望者を見ると、定年までの勤務を望む回答者が増加するが、それと同程度の割合で、1～3年、3～5年、未定の回答者が存在する。どこで就職するかに関係なく、20年、30年先までは考えていないのではない留学生がかなりの割合で存在していると推測される。ただ、10年以上、または定年まで勤めたい留学生の割合は、特に母国での就職の場合、著しく低いわけではない。やりがいを感じられる職場であれば、長期的な就業が見込めるのではないだろうか。

図 35：期待する就業年数 / expected length of service (%)



3-4. 留学生採用時に企業が重視する点と留学生が企業に重視してほしい点を比較したところ / aspects of international students evaluated by companies

留学生採用時に企業が重視する点と、留学生が企業に重視してほしい点を比較したところ（表 6）、上位項目の多くは、企業と留学生の意識の間に違いがないことが分かった。特に「日本語力」「性格、態度、礼儀」「向上心・チャレンジ精神」「協調性」は、共通して 5 位以内である。また、「専門知識・技術」「英語力」は共通して 10 位以内、「異文化への適応力」「一般コミュニケーション力」「独創性」は共通して 15 位以内であった。ただ、求人者、求職者の観点が同じとは言え、具体的にどのような日本語力や態度が求められるのかは明確でない可能性がある。

表 6 : 留学生採用時に企業が重視する点、留学生が企業に重視してほしい点 / aspects of international students evaluated by companies and aspects that international employees hope to be evaluated on

ゴシック=企業と留学生において上位で類似する点、網かけ=企業と留学生で大きく異なる点

Bold=agreement of companies and international students、

Screening=big differences between companies and international students

| 留学生採用時に企業が重視する点 aspects of international students evaluated by companies | | | 留学生が企業に重視してほしい点 aspects that international employees hope to be evaluated on | | | | | |
|---|--|------|---|--|-------------------------------|-----|--|------|
| | | (%) | 日本で就職 work in Japan | (%) | 母国で就職 work in home country | (%) | | |
| 1 | 日本語力 Japanese language ability | 80.0 | 1 | 性格、態度、礼儀 personality, attitude, manners | 54.4 | 1 | 日本語力 Japanese language ability | 57.9 |
| 2 | 性格、態度、礼儀 personality, attitude, manners | 57.5 | 2 | 日本語力 Japanese language ability | 53.9 | 2 | 性格、態度、礼儀 personality, attitude, manners | 50.4 |
| 3 | 向上心・チャレンジ精神 aspiration, mentally ambitious | 56.3 | 3 | 向上心・チャレンジ精神 aspiration, mentally ambitious | 50.2 | 3 | 向上心・チャレンジ精神 aspiration, mentally ambitious | 44.4 |
| 4 | 協調性 cooperativeness | 55.0 | 4 | 異文化への適応力 cross-cultural adaptability | 45.1 | 4 | 専門知識・技術 expertise, technique | 40.6 |
| 5 | 一般的コミュニケーション力 common communication abilities | 51.3 | 5 | 協調性 cooperativeness | 38.4 | 5 | 協調性 cooperativeness | 39.1 |
| 6 | 出身国・地域 the country/place you are from | 47.5 | 6 | 交渉力 negotiation ability | 35.5 | 6 | 交渉力 negotiation ability | 34.6 |
| 7 | 専門知識・技術 expertise, technique | 45.0 | 7 | 専門知識・技術 expertise, technique | 32.8 | 7 | 独創性 a unique way of thinking | 32.3 |
| 8 | 年齢 age | 41.3 | 8 | 日本人にはない発想、考え方 originality, creative talent | 30.3 | 8 | 異文化への適応力 cross-cultural adaptability | 32.3 |
| 9 | 採用時の試験・面接結果 the examinations & interviews according to employment | 37.5 | 9 | 独創性 a unique way of thinking | 29.6 | 9 | 英語力 English language ability | 25.6 |
| 10 | 英語力 English language ability | 31.3 | 10 | 英語力 English language ability | 25.4 | 10 | 調査・研究能力 research ability | 23.3 |
| 11 | 異文化への適応力 cross-cultural adaptability | 27.5 | 11 | 一般的コミュニケーション力 common communication abilities | 23.2 | 11 | 日本人にはない発想、考え方 originality, creative talent | 19.5 |
| 12 | 職歴 career/experience | 22.5 | 12 | 母国の社会・文化の知識 knowledge about your country's society/tradition | 19.0 | 11 | 日本社会・文化の知識 knowledge about the Japanese society/tradition | 19.5 |
| 13 | 学業成績 study records, grades | 21.3 | 12 | 日本社会・文化の知識 knowledge about the Japanese society/tradition | 19.0 | 11 | 一般的コミュニケーション力 common communication abilities | 19.5 |
| 13 | 日本社会・文化の知識 knowledge about the Japanese society/tradition | 21.3 | 12 | 日本語・英語以外の語学力 Ability of languages other than Japanese and English | 19.0 | 14 | 職歴 career/experience | 18.0 |
| 15 | 独創性 a unique way of thinking | 18.8 | 15 | 調査・研究能力 research ability | 18.5 | 15 | 母国の地縁や人脈 relations with people in your country | 13.5 |
| 16 | 日本語・英語以外の語学力 Ability of languages other than Japanese and English | 16.3 | 16 | 職歴 career/experience | 16.7 | 15 | 母国の社会・文化の知識 knowledge about your country's society/tradition | 13.5 |
| 17 | 性別 gender | 10.0 | 17 | 学業成績 study records, grades | 16.5 | 17 | 学業成績 study records, grades | 12.8 |
| 18 | 調査・研究能力 research ability | 8.8 | 18 | 出身国・地域 the country/place you are from | 15.0 | 18 | 職務内容に直結する資格 obtained qualifications that are related to your job | 10.5 |
| 19 | 日本人にはない発想、考え方 originality, creative talent | 7.5 | 19 | 職務内容に直結する資格 obtained qualifications that are related to your job | 11.1 | 19 | 所属学校からの採用実績 Employment achievements of your university/college | 9.8 |
| 19 | 母国の社会・文化の知識 knowledge about your country's society/tradition | 7.5 | 20 | 採用時の試験・面接結果 the examinations & interviews according to employment | 10.6 | 20 | 日本語・英語以外の語学力 Ability of languages other than Japanese and English | 8.3 |
| 19 | 職務内容に直結する資格 obtained qualifications that are related to your job | 7.5 | 20 | 奨学金受給経験 had obtained a scholarship | 10.6 | 20 | 奨学金受給経験 had obtained a scholarship | 8.3 |
| 19 | 交渉力 negotiation ability | 7.5 | 22 | 母国の地縁や人脈 relations with people in your country | 9.9 | 22 | 採用時の試験・面接結果 the examinations & interviews according to employment | 4.5 |
| 23 | 母国の地縁や人脈 relations with people in your country | 3.8 | 23 | クラブ活動やサークル活動 extracurricular activities | 9.1 | 23 | クラブ活動やサークル活動 extracurricular activities | 3.8 |
| 23 | 指導教員からの推薦状 recommendations from your advisor | 3.8 | 23 | 指導教員からの推薦状 recommendations from your advisor | 9.1 | 23 | 指導教員からの推薦状 recommendations from your advisor | 3.8 |
| 23 | 所属学校からの採用実績 Employment achievements of your university/college | 3.8 | 25 | 所属学校からの採用実績 Employment achievements of your university/college | 8.9 | 23 | 出身国・地域 the country/place you are from | 3.8 |
| 26 | 奨学金受給経験 had obtained a scholarship | 0.0 | 26 | 年齢 age | 8.4 | 26 | 性別 gender | 3.0 |
| 26 | クラブ活動やサークル活動 extracurricular activities | 0.0 | 27 | 性別 gender | 3.2 | 27 | 年齢 age | 2.3 |
| 26 | 分からない、特になし unsure, nothing in particular | 0.0 | 28 | 分からない、特になし unsure, nothing in particular | 1.0 | 28 | 分からない、特になし unsure, nothing in particular | 1.5 |

一方、大きく異なる項目は、「年齢」（日本での就職希望者 26 位、母国での就職希望者 27 位）、「採用時の面接」（同 20 位、22 位）、「出身国・地域」（同 18 位、23 位）、「交渉力」「日本人にない考え方」（いずれも企業は 19 位）である。意外に留学生は「出身国・地域」を評価してほしい項目に挙げていない。

このように見ると、留学生の就職活動においては、企業と留学生が共に評価する面として認識している留学生ならではの点は「異文化適応力」程度である。「異文化適応力」と関連がある「交渉力」「日本人にはない考え方」は、留学生には強みだと認識されているが、企業では認識が異なる回答が多い。留学生ならではの「出身国・地域」は乖離が大きく、「日本語・英語以外の外国語」「母国の地縁や人脈」「母国の社会・文化の知識」「日本社会・文化の知識」は両者とも重視する／してほしいという回答は少ない。企業、留学生に共通して回答が多かった「性格、態度、礼儀」「向上心・チャレンジ精神」「協調性」「専門知識・技術」「英語力」「一般コミュニケーション力」「独創性」は、留学生だからという観点からの評価点ではない。企業も留学生も、留学生としてではなく、日本人学生も含めた一大学生として評価したい／評価されたいという気持ちの表れだと思われる。留学生が日本人と違うという意識を持っていること（2-7）と矛盾するようにみえる。留学生は一大学生として評価してもらいたい、しかし、留学生ということで、初めから日本人と同じように評価してはもらえないだろうと考えているのではないだろうか。

この中で「年齢」については、注意が必要である。一般的に留学生は、同学年の日本人学生に比べ、2～4才年齢が高い。5才以上年上の場合も珍しくはない。これは、大学入学前の日本語教育機関在籍などが原因である。企業が年齢を重視することの是非はさておき、就職する立場の留学生は、採用時に年齢が考慮されることを知っているべきであろう。

3-5, 留学生にとっての企業が考える入社のメリット、留学生が考える就職のメリット / Benefits international students

表 7 は、留学生にとってどんなメリットがあるかを企業が考えるメリット、留学生が考えるメリットに分けたものである。企業にとっては、入社することで留学生が得られるメリットであり、企業としてのセールスポイントといえる。

表をみると、静岡県の企業に就職／日本で就職することは、留学生にとって「自分磨き」の面でメリットがあると、企業も留学生も考えていることが分かる。特に、「技術力が高い」は、企業と日本で就職希望の留学生がメリットだと考えている項目である。母国で就職する場合と明らかな違いがあり、日本が他国と比べ有利だと留学生に考えられている点だといえる。

「生活の充実重視」を考えるのであれば、母国での就職のほうがよいと考える留学生が多い。特に「家族や友人がいる」は、母国で就職を希望する大きな要因であることが分かる。勉学の成果は、日本で就職しても母国で就職しても活かすことができる。しかし、チャレンジしたい気持ちが強ければ日本で、安定した人間関係のあるところで自分の生活ペースを守りたい気持ちが強ければ母国での就職を希望する割合が多いと言える。また、留学生は、給与や福利厚生に関しては日本のほうがよいと考えているが、企業側はセールスポイントだという認識は薄いようだ。

表7：就職のメリット / Benefits

international students

*＝企業にのみ質問 / question to companies only

**＝留学生にのみ質問 / question to international students only

| | 企業/companies | 留学生/international students | |
|---|---|--|------------------------|
| | 留学生にとっての入社 のメリット benefits international students by employment | 日本、または母国での 就職のメリット benefits international students by employment | |
| | | 母国で就職 work in home country | 日本で就職 work in Japan |
| <自分磨き重視 / for personal development> | | | |
| 能力の高い人材が豊富だ work with excellent staff | 16.3 | 12.8 | 29.8 |
| 社内外で人間関係を広げられる build up a network of connections | 16.3 | 19.5 | 28.6 |
| 人材育成に力を入れている receive good instruction | 37.5 | 12.0 | 24.4 |
| 多様な業務を経験できる have various experience through working | 31.3 | 10.5 | 36.9 |
| 実力・能力主義である work in the system based on merit and ability | 32.5 | 18.0 | 52.7 |
| **勉学の成果を発揮・活用できる be able to put my studies to practical use | | 34.6 | 38.2 |
| 仕事第一に生活できる give priority to working | 7.5 | 21.1 | 10.8 |
| 技術力が高い work in the company that has high technical capabilities | 50.0 | 4.5 | 48.3 |
| <生活の充実重視 / for productive life style> | | | |
| **家族や友人がいる family and friends live near | | 54.9 | 7.1 |
| 各人のペースで生活できる live at his or her own pace | 3.8 | 39.1 | 13.8 |
| 仕事以外の時間を大切にできる give priority to free time | 10.0 | 21.8 | 6.2 |
| 福利厚生が整っている benefit from welfare system | 17.5 | 12.8 | 22.7 |
| 給与が高い get high salary | 18.8 | 10.5 | 40.1 |
| <社会的な成功重視 / advance one's career> | | | |
| 就職の機会が多い increase chances to get a job | 0.0 | 9.8 | 17.0 |
| 勤務経験が母国で評価される receive advantage for job experience in his or her country | 11.3 | 11.3 | 31.3 |
| 母国で関連会社のトップになれる become a president of the branch in his or her country | 15.0 | 22.6 | 34.0 |
| 社会的・経済的に成功する機会が多い have chance to become successful | 18.8 | 18.0 | 29.8 |
| 企業に将来性がある work in the company that has a future | 48.8 | 19.5 | 36.2 |
| 知名度がある work in the famous company | 6.3 | 10.5 | 12.1 |
| <その他 / others> | | | |
| 業務内容が国際性に富む have international business experience through working | 36.3 | 17.3 | 35.2 |
| *社会への貢献度が高い contribute to the society through working | 21.25 | | |
| *日本社会を深く理解できる understand Japanese society well | 18.75 | | |
| 在留に問題がなくなる get a working visa | 0.0 | 21.8 | 11.8 |
| 分からない、特にない nothing in particular | 2.5 | 3.8 | 0.5 |
| その他 others | 2.5 | 3.8 | 1.2 |

「社会的な成功重視」をみると、日本で就職しても、母国での評価、母国での成功に関連づけて考えることがうかがえる。3-2 で留学生は、勤務地は「日本国内のみ」が約3割と一番多かった。3-4 では、留学生に母国に関連する事柄をあまり評価の対象にしてほしくない傾向がみられた。しかし、やはり母国で高く評価されることや母国で成功することは、留学生にとって大きな魅力であることは変わりがないのである。また、「企業の将来性」は「技術力が高い」と同様、企業と日本で就職希望の留学生がメリットだと考えている項目である。回答企業は中小企業が多いため、安定性よりも、高い技術力を背景にして将来性をセールスポイントと捉えている。

留学生がどのような観点から日本の企業の将来性を高く評価しているかは今回の資料からは特定が難しいが、「その他」で企業、留学生ともに3割以上が「業務内容が国際性に富む」をメリットとして挙げていることから、母国での事業展開を考慮に入れている可能性がある。企業は、海外業務のために留学生の採用を始めているため、留学生に対して「母国での勤務」という「国際性」を協調している。一方、留学生も母国での社会的な成功を重視していることから、それぞれの出身国や母国語力が活かせる業務を「国際性」と認識しているのではないかと推測される。つまり、留学生は、日本企業の日本での将来性だけでなく、母国における将来性に期待していると推測される。